**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу (Северо-Кавказстат) в I квартале 2024 года**

**В I квартале 2024 года в Северо-Кавказстат поступило 20 обращений граждан.**

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления – 3 (15%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 2 (10%);

запросы – 15 (75%).

Из них поступивших:

повторно – 0 (0%);

многократно – 0 (0%).

**Каналы поступления обращений:**

**1. По источнику поступления:**

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе – 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации – 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0 (0%);

из иных организаций – 5 (25%);

от гражданина – 15 (75%).

**2. По типу доставки:**

Почтой России – 2 (10%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 1 (5%);

личный прием – 1 (5%);

официальный сайт – 6 (30%);

нарочным – 10 (50%).

**По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале
2024 г. дано 20 ответов, из них:**

Письменных – 15 (75%);

В форме электронного документа – 5 (25%);

В устной форме (личный прием) – 0 (0%).

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» – 11 (55%);

«не поддержано» – 0 (0%);

«поддержано» – 0 (0%);

«дан ответ автору» – 0 (0%);

«предоставлена государственная услуга» – 9 (45%);

«отказано в государственной услуге» – 0 (0%).

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки – 20 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0 (0%);

продлено – 0 (0%)

**По форме рассмотрения обращений граждан:**

с участием заявителя – 0 (0%);

без участия заявителя – 20 (100%).

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 2 (10%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 18 (90%).

**В ходе рассмотрения обращений граждан *не установлено* обращений
на действие либо бездействие должностных лиц Северо-Кавказстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.**

**Основная тематика обращений и количество рассмотренных вопросов в I квартале 2024 года:**

Инфляция и дефляция – 0 (0%);

Награждение государственными наградами – 2 (10%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 2 (10%);

Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора – 0 (%);

Комплексное благоустройство – 0 (0%);

Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету – 0 (0%);

Официальная статистическая информация – 11 (55%);

Демография, перепись населения – 1 (5%);

Проведение федеральных статистических наблюдений – 1 (5%);

Прочая статистическая деятельность – 3 (15%);

Другие вопросы – 0 (0%).