**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу (Северо-Кавказстат) в IV квартале 2023 года**

**В IV квартале 2023 года в Северо-Кавказстат поступило 19 обращений граждан.**

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления – 7 (36,8%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы – 12 (63,2%).

Из них поступивших:

повторно – 0 (0%);

многократно – 0 (0%).

**Каналы поступления обращений:**

1. **По источнику поступления:**

от Высших органов государственной власти – 0 (0,0%);

из органов государственной власти субъектов РФ – 2 (10,5%);

из ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 4 (21,0%);

от граждан – 13 (68,4%).

**2. По типу доставки:**

Почтой России – 3 (15,8%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 1 (5,3%);

личный прием –1 (5,3%);

официальный сайт – 2 (10,5%);

нарочным – 12 (63,2%).

**По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале
2023 г. дано 19 ответов, из них:**

Письменных – 19 (100,00%);

В форме электронного документа – 0 (0,00%);

В устной форме (личный прием) – 0 (0,00%).

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» – 19 (100%);

«не поддержано» – 0 (0%);

«поддержано» – 0 (0%);

«дан ответ автору» – 0 (0%).

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки – 19 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0 (0%);

продлено – 0 (0%)

**По форме рассмотрения обращений граждан:**

с участием заявителя – 0 (0,00%);

без участия заявителя – 19 (100%).

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 3 (15,8%);

за подписью начальника управления Росстата – 0 (0%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 16 (84,2%).

**В ходе рассмотрения обращений граждан *не установлено* обращений
на действие либо бездействие должностных лиц Северо-Кавказстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.**

**Основная тематика обращений и количество рассмотренных вопросов в IV квартале 2023 года:**

Инфляция и дефляция – 1 (5,3%);

Награждение государственными наградами – 1 (5,3%);

Официальная статистическая информация – 13 (68,4%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 2 (10,5%);

Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора – 0 (%);

Комплексное благоустройство – 0 (0%);

Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету – 0 (0%);

Демография, перепись населения – 0 (0%);

Другие вопросы – 2 (10,5%).