**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление**

**Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу (Северо-Кавказстат)**

**в III квартале 2024 года**

**В III квартале 2024 года в Северо-Кавказстат поступило 20 обращений граждан.**

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления – 6 (30%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы – 14 (70%).

Из них поступивших:

повторно – 0 (0%);

многократно – 4 (20%).

**Каналы поступления обращений:**

**1. По источнику поступления:**

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе – 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации – 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0 (0%);

из иных организаций – 0 (0%);

от гражданина – 16 (80%);

от федеральных органов государственной власти Российской   
Федерации – 4 (20%).

**2. По типу доставки:**

Почтой России – 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 1 (5%);

личный прием – 0 (0%);

официальный сайт – 2 (10%);

нарочным – 17 (85%).

**По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале   
2024 г. дано 20 ответов, из них:**

Письменных – 20 (100%);

В форме электронного документа – 0 (0%);

В устной форме (личный прием) – 0 (0%).

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» – 5 (25%);

«не поддержано» – 0 (0%);

«поддержано» – 0 (0%);

«дан ответ автору» – 0 (0%);

«предоставлена государственная услуга» – 14 (70%);

«отказано в государственной услуге» – 0 (0%)

направлено по компетенции – 1 (5%)

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки – 20 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0 (0%);

продлено – 0 (0%)

**По форме рассмотрения обращений граждан:**

с участием заявителя – 0 (0%);

без участия заявителя – 20 (100%).

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 0 (0%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 20 (100%).

**В ходе рассмотрения обращений граждан *не установлено* обращений   
на действие либо бездействие должностных лиц Северо-Кавказстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.**

**Основная тематика обращений и количество рассмотренных вопросов в III квартале 2024 года:**

Инфляция и дефляция – 0 (0%);

Награждение государственными наградами – 0 (0%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 1 (5%);

Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора – 0 (%);

Комплексное благоустройство – 0 (0%);

Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету – 0 (0%);

Официальная статистическая информация – 14 (70%);

Демография, перепись населения – 0 (0%);

Проведение федеральных статистических наблюдений – 0 (0%);

Прочая статистическая деятельность – 4 (20%);

Другие вопросы – 1 (5%).