

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО СЕВЕРО-КАВКАЗКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
(СЕВЕРО-КАВКАЗСТАТ)**

Интервью заместителя руководителя Северо-Кавказстата И.Б. Куркиева
(пресс-релиз)

**«Об использовании населением информационных технологий и
информационно-телекоммуникационных сетей»**

С 2013 года Росстат проводит выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей. Обследование является модулем ежемесячного обследования рабочей силы. Проводится оно в тех же домохозяйствах, опрашиваются одни и те же респонденты. В отличие от обследования рабочей силы, обследование ИКТ проводится дважды в год – в октябре и ноябре.

В каждое отобранное домохозяйство приходит интервьюер. Опрос с 2017 года проводится с использованием планшетных компьютеров.

Особое внимание уделяется показателям анкеты, необходимым для расчета доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, необходимого для ведения мониторинга исполнения подпункта «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Вся информация носит конфиденциальный характер и используется исключительно в сводном виде для целей статистического анализа.

Результаты проведенных опросов за 2018 год опубликованы Росстатом в апреле 2019 года.

Вопрос: Скажите, сколько домохозяйств и респондентов подлежит опросу?

Ответ: В 2018 году на территории Ставропольского края на каждом этапе обследование проводилось на 17 объединенных по территориальному признаку участках, в том числе в г. Ставрополе – на 2 участках.

Обследование охватывает около тысячи домашних хозяйств в различных городах и селах края. В среднем в каждом месяце интервьюеры опрашивают порядка 980 респондентов в возрасте от 15 лет и старше.

Вопрос: Какие вопросы задают интервьюеры?

Ответ: В 2018 году обследование проводилось по Анкете, утвержденной приказом Росстата от 06.10.2017 с изменениями от 21.02.2018.

Первый раздел Анкеты посвящен характеристике домохозяйства, и содержит вопросы о наличии персональных компьютеров и доступа к сети Интернет.

Второй и последующие разделы Анкеты содержат сведения о каждом члене домохозяйства в отдельности. Как уже отмечалось, опрашивались респонденты в возрасте 15 лет и старше о наличии у них мобильных телефонов, месте где респондент пользовался персональным компьютером и сетью Интернет, что делал в сети, о совершении покупок товаров через Интернет, о получении государственных и муниципальных услуг через сеть Интернет.

Вопрос: Какую характеристику можно дать домохозяйствам, в которых проводился опрос в 2018 году?

Ответ: По итогам 2018 года в Ставропольском крае 69,3 % домохозяйств имели персональный компьютер, 75,5% - доступ к сети Интернет, в том числе 68,6% - широкополосный.

Для выхода в сеть Интернет стационарные компьютеры используют почти 42 % домашних хозяйств, мобильные компьютеры - каждое третье домохозяйство, половина домохозяйств используют мобильные устройства (мобильные телефоны и смартфоны).

Основными причинами отказа от использования сети Интернет являются: нежелание пользоваться, недостаток навыков работы в сети, высокие затраты на подключение. Почти 3% домохозяйств указали на отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет.

Вопрос: А где обычно респонденты пользовались Интернетом?

Ответ: Основная часть это конечно дома – 97,2%, на работе -40,3%, у друзей и знакомых – 16,6%, по месту учебы – 8,2%, в точках общего доступа – 6,8%.

Вопрос: А сталкивались ли опрошенные с проблемами информационной безопасности?

Ответ: Треть респондентов сталкивались с несанкционированной рассылкой, 17% с заражением вирусами и потерей в связи с этим информации. Поэтому 78% пользователей Интернет использовали антивирусные средства.

Вопрос: Какие цели использования Интернета?

Ответ: Конечно, на первом месте идет участие в соцсетях (более 75%), поиск информации о товарах и услугах (54%), телефонные звонки и

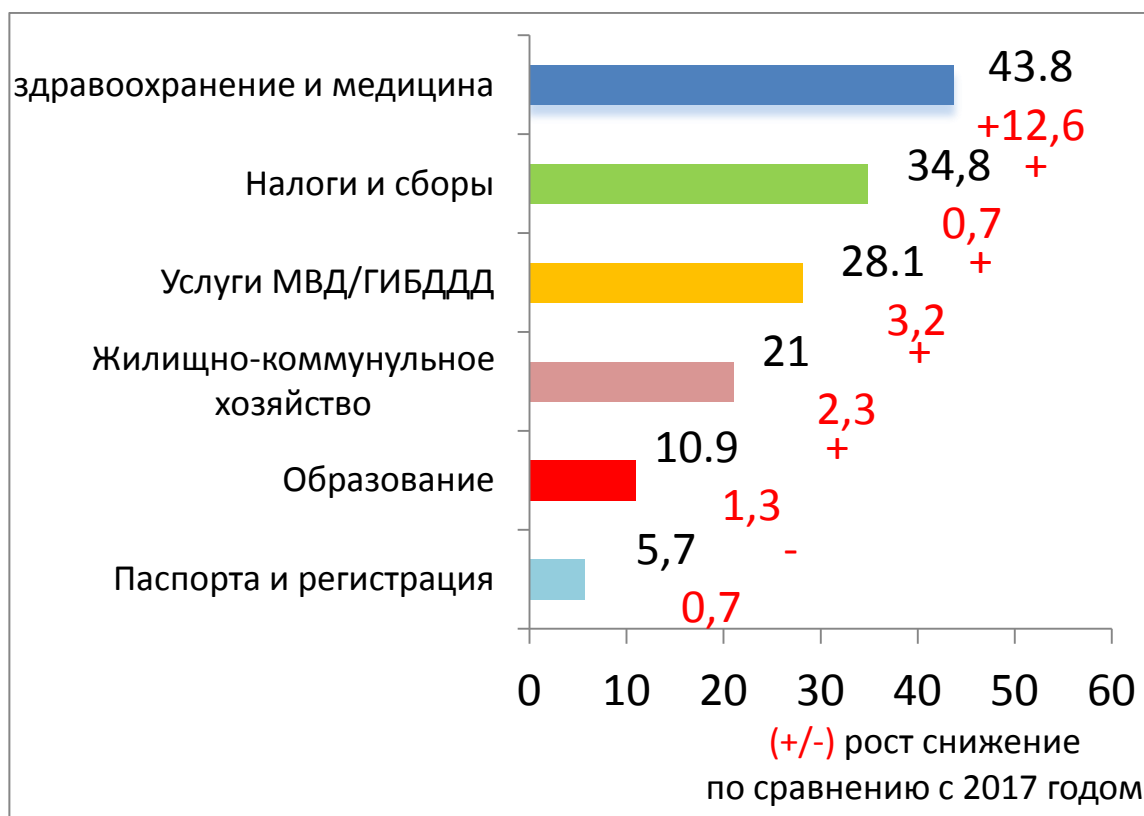
видеоразговоры (52%), отправление и получение электронной почты (41%).

Почти треть респондентов пользовались сетью Интернет для заказа товаров и услуг. Каждый третий житель городов, выходящий в Интернет, заказывал товары через глобальную сеть, на селе их доля составила 19%.

Среди женщин совершали покупки товаров и услуг в Интернете 32%, среди мужчин – 27%. Каждый второй респондент осуществлял покупку одежды, обуви и спорттоваров, четверть респондентов покупали предметы домашнего обихода, более 40% пользовались финансовыми услугами (банковские услуги, денежные переводы, услуги страхования).

Вопрос: Как вы уже сказали, особое внимание при опросе уделяется получению государственных и муниципальных услуг. А сколько респондентов указали на использование Интернета для получения этих услуг?

Ответ: Доля респондентов получавших государственные и муниципальные услуги через сеть Интернет в Ставропольском крае составила в 2018 году 75,6% против 66,2% в 2017 году. Наиболее востребованы услуги здравоохранения (запись на прием, получение информации об услугах и врачах), налоговые услуги (скачивание форм для заполнения, отправка заполненных форм), услуги МВД/ГИБДД (получение информации о штрафах, распечатка бланков форм для осуществления платежей, запись на прием для регистрации автомобилей и т.д.).



Вопрос: Какие причины отказа населения Ставропольского края от получения госуслуг через сеть Интернет?

Ответ: Половина респондентов, не использующих Интернет для получения госуслуг, предпочитают личный визит, треть не видит в этом необходимость, каждый пятый – не имеет достаточных навыков и знаний.

Вопрос: С какими трудностями сталкиваются граждане при получении государственных и муниципальных услуг через сеть Интернет?

Ответ: Более 20% респондентов, воспользовавшихся электронными услугами, столкнулись с различными трудностями, в том числе 12% - с техническими сбоями, почти 8% - с недостаточной или неясной информацией. Тем не менее только 0,1% респондентов полностью не удовлетворены качеством предоставленных электронных госуслуг.

Вопрос: Много ли граждан имеют электронную подпись?

Ответ: По опрошенной совокупности респондентов 47% населения зарегистрированы на Едином портале государственных и муниципальных услуг и только 4,5% имеют личную электронную подпись.

Газета «Ставропольские губернские ведомости»